

# Hinweise zum Datenschutz der Stromnetz Berlin GmbH

**Gemäß Art. 13 bzw. 14 Datenschutz-Grund-  
verordnung (DSGVO)**

**Stromnetz Berlin GmbH**  
10871 Berlin

datenschutzbeauftragter@stromnetz-berlin.de  
[www.stromnetz.berlin](http://www.stromnetz.berlin)

<b>Inhalt</b>	<b>Seite</b>
A) Allgemeine Datenschutzhinweise der Stromnetz Berlin GmbH _____	3
B) Spezifische Informationen zur Nutzung von Webseiten der Stromnetz Berlin GmbH _____	11
B1) Webseite der Stromnetz Berlin GmbH _____	13
B2) Mein Stromnetz Berlin _____	15
B3) Zählermontage-Portal (ZMP) _____	16
B4) Dienstleister Portal (DLP) _____	17
B5) Lastgang Online _____	18
B6) Detailinformation zu einer offenen Stelle und Online-Bewerbung _____	19
C) Spezifische Information zur Nutzung von Apps der Stromnetz Berlin GmbH _____	20
C1) Stromnetz Berlin Lichtstörung _____	21
C2) Stromnetz Berlin StörMeldung _____	22
D) Spezifische Informationen zur Social Media Präsenz der Stromnetz Berlin GmbH _____	23

## Hinweise zum Datenschutz

Seite/Umfang  
**2/25**

Zuständig  
**Datenschutzkoordinator**

Herausgeber  
**Stromnetz Berlin GmbH**

Ausgabe  
**01.08.2025**

Uns ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten wichtig. Daher erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten bei uns mit großer Sorgfalt im Einklang mit relevanten Gesetzen wie z. B. der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Nachfolgend finden Sie alle relevanten Informationen bezüglich Datenschutzes für unsere Kund\*innen, Dienstleister und sonstige Geschäftspartner.

## A) **Allgemeine Datenschutzhinweise der Stromnetz Berlin GmbH**

### **Hinweise zum Datenschutz**

Seite/Umfang  
**3/25**

Zuständig  
**Datenschutzkoordinator**

Herausgeber  
**Stromnetz Berlin GmbH**

Ausgabe  
**01.08.2025**

### **1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter**

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Stromnetz Berlin GmbH  
Eichenstraße 3a  
12435 Berlin

vertreten durch:

Dr. Erik Landeck  
Bernhard Büllmann

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Stromnetz Berlin GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Eichenstraße 3a  
12435 Berlin  
E-Mail: [datenschutzbeauftragter@stromnetz-berlin.de](mailto:datenschutzbeauftragter@stromnetz-berlin.de)

### **2. Datenkategorien**

Verarbeitet werden personenbezogene Daten von Kund\*innen, Dienstleistern und sonstigen Geschäftspartnern, sofern diese Daten zur Erfüllung der unter Punkt 3 genannten Zwecke erforderlich sind. Konkret sind folgende Personen gemeint:

#### **Kunde und Kundin**

- Anschlussnutzer (Letztverbraucher)
- Kunden Messstellenbetrieb
- Anschlussnehmer
- Einspeiser
- Sonstige Kund\*innen

**Dienstleister** (inklusive Mitarbeiter\*innen eines Dienstleisters)

#### **Sonstige Geschäftspartner**

- Nutzer von Webseiten oder Apps von Stromnetz Berlin
- Anfrager von Informationen
- Beschwerdeführer

- Meldender einer Störung
- Besucher\*in von Grundstücken / Gebäuden der Stromnetz Berlin GmbH
- Mitarbeiter von Stromlieferanten
- Schädiger
- Geschädigte
- Grundstückseigentümer
- Anfrager Leitungsauskunft
- Mitarbeiter von Behörden
- Mitarbeiter von anderen Netzbetreibern
- Mitglieder des Bürger\*innenrat
- Teilnehmer\*in einer Veranstaltung der Stromnetz Berlin GmbH
- Zeuge
- weitere Geschäftspartner.

## Hinweise zum Datenschutz

Seite/Umfang  
**4/25**

Zuständig  
**Datenschutzkoordinator**

Herausgeber  
**Stromnetz Berlin GmbH**

Ausgabe  
**01.08.2025**

Die Datenverarbeitung umfasst folgende Kategorien personenbezogener Daten, wenn sie für die unter Punkt 3 genannten Zweck notwendig sind:

- Stammdaten (z. B. Name, Anrede, Geburtstag)
- Kontaktdaten (private / berufliche Kontaktdaten: z. B. Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, zugehörige Firma / Rolle, Ausweisnummer)
- Messstellenbetriebsdaten (z. B. Messstellenvertrag, Zählernummer, Zählerstand, Zählerstandort, Messlokation, Zähler-PIN, HAN-Zugangsdaten (iMSys), Kundennummer, Rechnung (für die Abrechnung des Messstellenbetriebs an Letztverbraucher), Zahlungsrückstand, Kontonummer, Vertragsstatus, zugehörige Geschäftsbriefe, Zähleralarne)
- Netznutzungsdaten (z. B. Anschluss-, Anschlussnutzungs-, Einspeisungs-, Netznutzungsvertrag), Lastgang (i. d. R. 15-min-Werte), Stromverbrauch, Adresse der Verbrauchsstelle, Rechnung, Kontonummer, Einspeisedaten, Adresse der Einspeisestelle, Vergütung (bei Einspeisern), Marktlokation, Störungsdaten des Stromnetzes, Kundennummer, Vertragsstatus (z. B. „Anlage ist nicht gesperrt/ist gesperrt“), Netzzustandsdaten (Stromstärke, Spannung, Phasenwinkel: bis zu 1-min-Werte), zugehörige Geschäftsbriefe)
- Sonstige Vertragsdaten (z. B. Vertrag (alle bis auf Anschluss-, Anschlussnutzungs-, Einspeisungs-, Netznutzungs-, Messstellenvertrag), Aufforderung zur Angebotserstellung, Angebot, Preise, Rechnung, Vergütung, Zahlungsrückstand, Kontonummer, zugehörige Geschäftsbriefe, gegebenenfalls Audits (z. B. Ergebnisse der Überprüfung im Rahmen des Mindestlohngesetzes), Dienstbarkeiten / Verträge zum Nutzungsrecht, Verfügbarkeit und Qualifikation für die Arbeitsplanung und -durchführung von (Mitarbeitern von) Dienstleistern; Nachweis, dass Mindestlohn bzw. Sozialversicherungsbeiträge gezahlt werden (im Rahmen der Umsetzung des Mindestlohngesetzes))

- Vorgangsdaten (z. B. Vorgangstyp (z. B. Anfrage, Beschwerde, Meldung eines Zählerstandes / einer Störung des Stromnetzes / einer Beschädigung, Durchführung von Anschlussarbeiten, Prüfung eines Zählers, Klärung einer Schadenersatzforderung, vor-Ort Überprüfung eines Hausanschlusses, Zählerersetzung, Inspektion, Wiederversorgung oder Sperrung einer elektrischen Anlage, Ticket zu IT-Problemen bzw. IT-Serviceanfragen, Anfrage zu einer Leitungsauskunft, Datenschutzvorfall, Amtsanfragen, Klärung bei einem potentiellen Stromdiebstahl), Beschreibung, beteiligte Personen, Bearbeitungsstatus)
- Gesprächsaufzeichnungen (z. B. bei der Meldung von Störungen, Schaltungsgesprächen, Notfällen), Fotoaufnahmen z. B. bei Veranstaltungen, Videoaufnahmen bei Veranstaltungen bzw. im Rahmen von Videoüberwachung in ausgewählten, kenntlich gemachten Bereichen
- Zutrittsdaten für Gebäude (physikalischer Zutritt zu Gebäuden bzw. Räumen der Stromnetz Berlin GmbH)
- Zugangsdaten (z. B. Nutzernamen und Passwörter), Zugriffsdaten (z. B. vorhandene Berechtigungen), verwendete Hard- und Software, Protokollierung von Zugang und Zugriff

sowie

- vergleichbare Daten.

Einige Aufgaben erfordern eine höhere Sicherheitsstufe. In diesen Fällen werden Informationen zur Sicherheitsüberprüfung von Mitarbeiter\*innen von Dienstleistern verarbeitet (z. B. Vorlage eines polizeilichen Führungszeugnisses).

### **3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Die Stromnetz Berlin GmbH ist als Netzbetreiber für das Berliner Verteilungsnetz verantwortlich. Gegenstand des Unternehmens ist die Verteilung von elektrischer Energie an die Netznutzer sowie der Messstellenbetrieb.

Die Datenverarbeitung erfolgt:

#### **3a. Aufgrund einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)**

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig (z. B. das Erteilen eines SEPA-Lastschriftmandats, Dokumentieren von Namen und Kontaktdaten in Falle von Störungsmeldungen, Bearbeitung einer Beschwerde und Anfragen, Dokumentieren der Tätigkeiten im Rahmen des Bürger\*innenrates, Gesprächsaufzeichnungen, Foto- und Videoaufnahmen).

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

#### **Hinweise zum Datenschutz**

Seite/Umfang  
5/25

Zuständig  
Datenschutzkoordinator

Herausgeber  
Stromnetz Berlin GmbH

Ausgabe  
01.08.2025

### **3b. Zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)**

Die Datenverarbeitung ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und -abrechnung (z. B. Netzanschlussvertrag mit Anschlussnehmer, Anschlussnutzungsvertrag mit Anschlussnutzern, Dienstleistervertrag, Messstellenvertrag mit Stromlieferant bzw. mit Letztverbraucher, Vertrag zum Nutzungsrecht) erforderlich. Die Datenerhebung erfolgt dabei im Rahmen des Vertragsabschlusses und während der Dauer des Vertrages. Erhoben werden unter anderem Stammdaten (z. B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse), Vertragsdaten (z. B. Vertragszeitraum, Preise, Zählerstände und Stromverbräuche), Qualifikation von Mitarbeiter\*innen eines Dienstleisters und Abrechnungsdaten (z. B. Bankdaten).

### **3c. Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)**

Die Stromnetz Berlin GmbH ist als Energieversorgungsunternehmen zu einer Versorgung gemäß § 1 Energiewirtschaftsgesetz verpflichtet, d. h. Ziel ist eine „möglichst sichere, preisgünstige, verbraucherfreundliche, effiziente und umweltverträgliche leitungsgebundene Versorgung der Allgemeinheit mit Elektrizität“.

Als Unternehmen unterliegt die Stromnetz Berlin GmbH darüber hinaus diversen gesetzlichen Verpflichtungen, die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen. Beispiele sind:

- Energiewirtschaftsgesetz (EnWG) (z. B. Datenverarbeitung zur Sicherstellung einer preisgünstigen, verbraucherfreundlichen, effizienten, umweltverträglichen und treibhausgasneutralen Stromversorgung, Datenverarbeitung für die Marktprozesse wie z. B. Stromlieferantenwechsel) sowie diverse verbindliche Vorgaben der Bundesnetzagentur (BNetzA)
- Messstellenbetriebsgesetz (MsbG) (z. B. Verbrauchsdaten, Daten der Kunden im Rahmen des Messstellenbetrieb inkl. Messung, Messwertaufbereitung und Datenübertragung nach Maßgabe dieses Gesetzes)
- Gesetz über das Inverkehrbringen und die Bereitstellung von Messgeräten auf dem Markt, ihre Verwendung und Eichung sowie über Fertigpackungen (Mess- und Eichgesetz - MessEG) (z. B. Zählerdaten)
- Niederspannungsanschlussverordnung (NAV) (z. B. Meldedaten bei Beschädigungen von Zählern, Betrieb des Netzanschlusses, Überprüfung von elektrischen Anlagen, Zutrittsrecht)
- Konzessionsabgabenverordnung (KAV)
- Handelsgesetzbuch (HGB)
- Abgabenordnung (AO) (z. B. Rechnungsdaten)
- Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) (z. B. Schadensersatz)
- Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) (z. B. Daten für die Beantwortung von Auskunftsanfragen einer betroffenen Person)
- Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG) sowie Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG) (z. B. für Einspeiserdaten im Rahmen des gesetzlichen Schuldverhältnisses)

### **Hinweise zum Datenschutz**

Seite/Umfang  
**6 / 25**

Zuständig  
**Datenschutzkoordinator**

Herausgeber  
**Stromnetz Berlin GmbH**

Ausgabe  
**01.08.2025**

- Vorschriften der Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung e.V. (DGUV) (z. B. „Elektrische Anlage und Betriebsmittel für Überprüfungen von elektrischen Anlagen)
- Mindestlohngesetz (MiLoG), Arbeitnehmer-Entsendegesetz (AentG) (zur Umsetzung der Auftraggeber-Haftung bei Werk- oder Dienstleistungen)
- Strafgesetzbuch (StGB) (z. B. Stromdiebstahl, Betrug, Amtsanfragen)
- Hinweisgeberschutzgesetz (HinSchG)
- Wachstumschancengesetz) (z. B. digitale Rechnungen)

## Hinweise zum Datenschutz

Seite/Umfang  
7/25

Zuständig  
Datenschutzkoordinator

Herausgeber  
Stromnetz Berlin GmbH

Ausgabe  
01.08.2025

### 3d. **Aufgrund eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)**

Dies umfasst die Nutzung Ihrer Daten zu u. a. folgenden Zwecken:

- Zutritts- und Zugangsdaten sowie Videoaufzeichnungen (in Verbindung mit § 4 BDSG) u. a. zur Wahrung unseres Hausrechtes, Arbeitssicherheit, Schutz vor Beschädigungen von Eigentum der Stromnetz Berlin GmbH, Verhinderung und Aufklärung von Straftaten sowie zur Sicherstellung von Vertraulichkeit.
- Verhinderung der Manipulation von Messeinrichtungen
- Zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung zivilrechtlicher Ansprüche inklusive Erstattung einer Anzeige bei Schadensfällen
- Optimierung von Geschäftsprozessen (z. B. optimierte Routenplanung für Zählerwechsel)
- Sachkundige, schnelle und effiziente Abwicklung von Dienstleistungen durch direkte Kommunikation mit denen vom Dienstleister bzw. Geschäftspartner benannten Ansprechpartnern
- Foto- und Videoaufnahmen von Gruppen z.B. bei Veranstaltungen, Videoüberwachung in ausgewählten, kenntlich gemachten Bereichen
- Gesprächsaufzeichnungen bei Bedrohungen
- Migration und Test von IT-Systemen
- Erstellung von anonymisierten Zeitrafferfilmen z. B. von Baustellen der Stromnetz Berlin GmbH

### 4. **Empfänger / Weitergabe personenbezogener Daten / Drittland**

Innerhalb der Stromnetz Berlin GmbH erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der unter Punkt 3 genannten Zwecke benötigen. Dies gilt auch für von der Stromnetz Berlin GmbH eingesetzte Dienstleister, sogenannte Auftragsverarbeiter gem. Art. 28 DSGVO. Beispiele hierfür sind Dienstleister zur Ablesung der Zählerstände oder Zählerwechsel, IT-Dienstleister, Call Center, Entsorgungsdienstleister oder Inkasso Unternehmen.

Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur dann übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist (z. B. Ihrem Stromlieferanten oder dritte Messstellenbetreiber, Versicherungen) oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Eine Weitergabe der Daten erfolgt darüber hinaus aufgrund rechtlicher Verpflichtungen an öffentliche Stellen bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften.

In einigen Fällen erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten in Ländern, für die es einen Angemessenheitsbeschluss gemäß Art. 45 DSGVO von der EU-Kommission gibt. Für diese Länder hat die EU ein angemessenes Schutzniveau festgelegt. Eine solche Verarbeitung erfolgt in den folgenden Fällen:

- Unterstützung für Inkassodienstleistungen in der Schweiz
- Administration eines IT-Systems für eine elektronische Einkaufslösung in dem Vereinigten Königreich
- Technischer Support für eine Software für IT-Sicherheit in dem Vereinigten Königreich
- Überprüfung von E-Mails von und zur Stromnetz Berlin GmbH zur Erhöhung der IT-Sicherheit in den USA (das Unternehmen ist beim U.S. Department of Commerce entsprechend zertifiziert) sowie in dem Vereinigten Königreich

Darüber hinaus erfolgt eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer (d. h. Länder außerhalb EU/EWR) ohne Angemessenheitsbeschluss gemäß Art. 45 DSGVO) derzeit grundsätzlich nicht und ist auch nicht geplant. Ausnahme ist:

- Der IT-Support für das Netzleitstellensystem, in dem unter anderem Störungsmeldungen sowie Stromverbrauchswerte von Kunden (Anschlussnutzern und Einspeisern) verarbeitet werden, erfolgt unter Mitwirkung eines Dienstleiters in Serbien. Die Einhaltung des datenschutzrechtlichen Schutzniveaus der DSGVO wird durch den Abschluss der EU Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO sowie weiteren, vertraglich vereinbarten Schutzmaßnahmen abgesichert.

## **5. Speicherdauer von personenbezogenen Daten**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die unter Punkt 3 genannten Zwecke. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Nach Wegfall der unter Punkt 3 genannten Zwecke bzw. nach Ablauf der Aufbewahrungspflichten werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht.

## **Hinweise zum Datenschutz**

Seite/Umfang  
**8/25**

Zuständig  
**Datenschutzkoordinator**

Herausgeber  
**Stromnetz Berlin GmbH**

Ausgabe  
**01.08.2025**

## 6. Betroffenenrechte - Ihre Rechte

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Alle Anfragen zu den über Sie gespeicherten bzw. verarbeiteten personenbezogenen Daten gemäß Art. 15 DSGVO richten Sie bitte an:

Stromnetz Berlin GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Eichenstraße 3a  
12435 Berlin  
E-Mail: [datenschutzbeauftragter@stromnetz-berlin.de](mailto:datenschutzbeauftragter@stromnetz-berlin.de)

## Hinweise zum Datenschutz

Seite/Umfang  
9/25

Zuständig  
Datenschutzkoordinator

Herausgeber  
Stromnetz Berlin GmbH

Ausgabe  
01.08.2025

Der Datenschutzbeauftragte ist auch Ihr Ansprechpartner für die Wahrnehmung Ihrer Rechte auf Berichtigung im Fall von Fehlern bei der Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 16 DSGVO), Löschung Ihrer Daten beispielsweise bei Wegfall des Zweckes oder bei Widerruf einer erteilten Einwilligung (Art. 17 und 18 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung beispielsweise aufgrund des Bestreitens der Richtigkeit personenbezogener Daten oder für die Wahrung möglicher bestehender Ansprüche (Art. 18 DSGVO), Widerspruch gegen die Verarbeitung aufgrund von berechtigtem Interesse (Art. 21 DSGVO) und Datenportabilität über die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten in einem maschinenlesbaren Format (Art. 20 DSGVO).

### 6a. Widerruf der Einwilligung

Wenn Ihre Datenverarbeitung auf der Rechtsgrundlage der Einwilligung beruht, haben Sie das Recht diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft zu widerrufen. Bitte wenden Sie sich dazu an den oben genannten Datenschutzbeauftragten.

### 6b. Widerspruch nach Art. 21 DSGVO

Erfolgt die Datenverarbeitung auf Basis von Interessenabwägung nach Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO, haben Sie aufgrund von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Bitte wenden Sie sich dazu an den oben genannten Datenschutzbeauftragten.

### 6c. Beschwerderecht

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Die für die Stromnetz Berlin GmbH zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde erreichen Sie unter:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Alt-Moabit 59-61  
10555 Berlin.

## 7. Bereitstellung personenbezogener Daten

Wir erfragen und verarbeiten von Ihnen nur personenbezogene Daten, die wir zur Bearbeitung und Erfüllung der oben genannten Zwecke und Pflichten unbedingt

brauchen (z. B. Vertragsabwicklung oder Beantwortung von Fragen). Ohne diese Daten können keine Dienstleistungen angeboten werden.

## **8. Datenquellen**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder von unseren Geschäftspartnern (z. B. von Ihrem Stromlieferanten) rechtmäßig erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. Grundbüchern, zulässigerweise gewinnen dürfen.

## **9. Automatisierte Entscheidungsfindung**

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling (d. h. Erstellung des Gesamtbildes einer Persönlichkeit) zur Begründung und Durchführung von Verträgen statt.

## **Hinweise zum Datenschutz**

Seite/Umfang  
**10/25**

Zuständig  
**Datenschutzkoordinator**

Herausgeber  
**Stromnetz Berlin GmbH**

Ausgabe  
**01.08.2025**

## B) Spezifische Informationen zur Nutzung von Webseiten der Stromnetz Berlin GmbH

Die Stromnetz Berlin GmbH bietet verschiedene Webseiten im Internet für die gezielte Kommunikation mit Ihren Geschäftspartnern an.

### Speicherung von IP-Adressen

Die Stromnetz Berlin GmbH speichert temporär Protokolldaten des Zugriffs auf ihren Webseiten aus Gründen der Datensicherheit, um die Stabilität und die Betriebssicherheit ihres Systems zu gewährleisten. Die Protokolldaten umfassen z. B. die IP-Adresse des Nutzers, Browsertyp, Verweildauer auf den Seiten. Zur Erläuterung: Jedes Gerät benötigt zur Übertragung von Daten im Internet eine eindeutige Adresse, die sogenannte IP-Adresse. Dabei findet keine personenbezogene Auswertung statt. Nach spätestens zwei Wochen werden die Datensätze anonymisiert oder gelöscht.

### Grundsätze zum Einsatz von Cookies

Ein Cookie ist eine Textinformation, die im Browser auf dem Computer des Nutzers jeweils zu einer besuchten Website gespeichert werden kann.

Bei Webseiten der Stromnetz Berlin GmbH werden alle verwendeten Cookies einer der drei folgenden Kategorien zugeordnet:

- Technisch notwendige Cookies
- Cookies für Statistik
- Cookies für Komfort

**Technisch notwendige Cookies** sind für das ordnungsgemäße und sichere Funktionieren der Webseite unbedingt erforderlich. Diese Cookies werden auch „unbedingt erforderliche Cookies“ oder auch „essenzielle Cookies“ genannt. Ohne diese Cookies können unsere Webseiten nicht wie vorgesehen genutzt werden. Diese Cookies sind standardmäßig aktiviert und können nicht über das Einwilligungsmanagement deaktiviert werden. Eine Deaktivierung in Ihrem Browser kann dazu führen, dass die Webseite nicht ordnungsgemäß funktioniert. Die Datenverarbeitung erfolgt dabei auf der Grundlage von § 25 TDDDG sowie Art. 6 Abs. 1 lit. b, c bzw. f DSGVO.

**Cookies für Statistik** werden eingesetzt, um statistische Analysen zur Nutzung unserer Webseite und Wahrnehmung des Webauftritts durchzuführen. Hierfür werden Statistiken generiert, die einen Überblick über die Besuche der Webseiten geben. Auf Basis der gesammelten statistischen Daten werden Schwachstellen analysiert und Optimierungsmaßnahmen ausgearbeitet, um Funktionalität, Inhalt und Attraktivität der Webseite zu verbessern. Die gespeicherten statistischen Daten sind anonymisiert und somit nicht personenbezogen.

**Cookies für Komfort** werden von Stromnetz Berlin eingesetzt, um Ihnen den Besuch so komfortabel wie möglich zu gestalten. Hierzu gehören Cookies insbesondere bei der Nutzung von Formularen.

### Hinweise zum Datenschutz

Seite/Umfang  
11/25

Zuständig  
Datenschutzkoordinator

Herausgeber  
Stromnetz Berlin GmbH

Ausgabe  
01.08.2025

Die Datenverarbeitung von Cookies für Statistik und Komfort erfolgt dabei auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Bevor Cookies für Statistik oder Komfort gespeichert werden, werden Sie um entsprechende Zustimmung gefragt. Die Webseiten funktionieren auch ohne diese Cookies. Die Zustimmung können Sie jederzeit widerrufen.

### **Links zu anderen Internet-Seiten**

Unsere Internet-Seiten enthalten teilweise Links zu Internet-Seiten von Dritten. Wenn Sie diese Verlinkungen nutzen, verlassen Sie die Internet-Seiten der Stromnetz Berlin GmbH und somit auch den Gültigkeitsbereich dieser Datenschutzhinweise. Für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen auf den Zielseiten der Verlinkung sind die jeweiligen Betreiber verantwortlich, jedoch nicht die Stromnetz Berlin GmbH.

Im Folgenden werden spezifische Hinweise zum Datenschutz je Webseite aufgeführt.

### **Hinweise zum Datenschutz**

Seite/Umfang  
**12/25**

Zuständig  
**Datenschutzkoordinator**

Herausgeber  
**Stromnetz Berlin GmbH**

Ausgabe  
**01.08.2025**

## B1) Webseite der Stromnetz Berlin GmbH

Die Webseite der Stromnetz Berlin GmbH ist zu finden unter [www.stromnetz.berlin](http://www.stromnetz.berlin).

### Hinweise zum Datenschutz

#### Einsatz von Cookies

Die Webseite der Stromnetz Berlin GmbH verwendet Cookies verschiedener Kategorien. Diese sind:

- Technisch notwendige Cookies
- Cookies für Statistik
- Cookies für Komfort

Seite/Umfang  
13/25

Zuständig  
Datenschutzkoordinator

Herausgeber  
Stromnetz Berlin GmbH

Ausgabe  
01.08.2025

Die Cookie-Einstellungen lassen sich hier einstellen: [Über Cookies - Stromnetz Berlin](#)

Im Folgenden werden die Cookies detailliert beschrieben:

#### Technisch notwendige Cookies

Name	Beschreibung	Empfänger	Dauer der Speicherung
cookieAgree	In diesem Cookie werden die vom Benutzer bestätigten Cookie-Kategorien des Cookie Einwilligungsmanagements dokumentiert.	Stromnetz Berlin GmbH sowie von ihr beauftragte ausgewählte IT-Dienstleister, d. h. keine Weitergabe an Dritte	90 Tage
cookieSelection	In diesem Cookie werden die vom Benutzer bestätigten Cookie-Kategorien des Cookie Einwilligungsmanagements dokumentiert.		
crisisnotice	In diesem Cookie wird die Benutzerbestätigung zum Schließen des Krisen-Popups dokumentiert.		Für die jeweilige Sitzung

#### Cookies für Statistik

Name	Beschreibung	Empfänger	Dauer der Speicherung
_pk_id	Dieses Cookie speichert eine Benutzer ID und wird genutzt, um eine Statistik für die Stromnetz Berlin GmbH zu füllen. Die Statistik dient als Grundlage, um das Besucherverhalten zu analysieren und Verbesserungen zu erzielen. Die Statistik selber ist anonymisiert.	Stromnetz Berlin GmbH sowie von ihr beauftragte ausgewählte IT-Dienstleister, d. h. keine Weitergabe an Dritte	13 Monate
_pk_ses	Dieses Cookie speichert für kurze Zeit das Besucherverhalten und wird genutzt, um eine Statistik für die Stromnetz Berlin GmbH zu füllen. Die Statistik dient als Grundlage, um das Besucherverhalten zu analysieren und Verbesserungen zu erzielen. Die Statistik selber ist anonymisiert.		30 Minuten
_pk_testcookie	Dieses Cookie ermöglicht der Webseite ein Test, ob überhaupt Cookies gesetzt werden können. Er enthält keine weiteren Daten.		Für die jeweilige Sitzung

## Cookies für Komfort

Name	Beschreibung	Empfänger	Dauer der Speicherung
Mehrere	Für die Anzeige von Videos auf unserer Webseite nutzen wir Youtube und der Videoplayer bzw. die Webseite von YouTube setzt Cookies auf Ihrem Computer. Ausführliche Informationen zu diesen Cookies und deren Einsatz finden Sie auf der <a href="#">Website</a> von YouTube (Google).	Google/Youtube	Individuell

## Hinweise zum Datenschutz

Seite/Umfang  
**14/25**

Zuständig  
**Datenschutzkoordinator**

Herausgeber  
**Stromnetz Berlin GmbH**

Ausgabe  
**01.08.2025**

### Einsatz des Webanalysedienstes Matomo

Um unsere Webseiten für unsere Kunden weiter zu verbessern, sammeln wir allgemeine Informationen, wie unsere Webseite genutzt wird (z. B. aufgerufene Seite, Verweildauer auf den Seiten, benutzter Browser).

Wir sammeln diese Informationen ausschließlich, wenn Sie der Nutzung der Cookies für Statistik zugestimmt haben.

Für die Analyse der Nutzung unserer Webseiten nutzen wir das Tool PiwikPro von Matomo. Die Übermittlung der Daten erfolgt verschlüsselt (über ein SSL-Verschlüsselungsprotokoll) an unseren Webanalysedienst. Die eingesammelten Daten enthält auch Ihre verwendete IP-Adresse. Die vollständige IP-Adresse verwenden wir ausschließlich für die temporäre Ermittlung des wahrscheinlichen Ortes der Nutzung unserer Webseite mit Hilfe eines internen Dienstes. Die IP-Adresse wird beim Einspielen in den Webanalysedienst anonymisiert (indem von den vier Bytes die letzten zwei Bytes gelöscht werden). Die vollständige IP-Adresse wird somit in dem Webanalysedienst nicht gespeichert. Weitere eindeutige Kennungen bzw. Referenzen zum Nutzer (z. B. die MAC-Adresse) werden nicht übertragen. Weitere Informationen zu dem Webanalysedienst von Matomo finden Sie hier <https://piwik-pro.de/datenschutz/>.

## B2) Mein Stromnetz Berlin

"Mein Stromnetz Berlin" ist zu finden unter <https://mein.stromnetz.berlin/> einschließlich von diversen Anwendungen wie z. B. ein Kundenkontaktformular <https://services.stromnetz.berlin/kontaktanfrage>, die Eingabe von Zählerständen <https://mein.stromnetz.berlin/zaehlerstand>, Anfragen zum Hausanschluss und Anschluss von Einspeiseanlagen <https://kundenportal.stromnetz.berlin> sowie die Verwaltung von Einspeiseverträgen inkl. Anzeige der Rechnungen <https://services.stromnetz.berlin/betreiberportal>.

### Hinweise zum Datenschutz

Seite/Umfang  
15/25

Zuständig  
Datenschutzkoordinator

Herausgeber  
Stromnetz Berlin GmbH

Ausgabe  
01.08.2025

### Einsatz von Cookies

"Mein Stromnetz Berlin" verwendet ausschließlich technisch notwendige Cookies. Im Folgenden werden die Cookies detailliert beschrieben:

#### Technisch notwendige Cookies

Name	Beschreibung	Empfänger	Dauer der Speicherung
_cfduid	Dieses Cookie speichert eine eindeutige Nummer (ID) für den Computer des Nutzers. Dieses Cookie wird verwendet, um einzelne Computer hinter einer gemeinsam genutzten IP-Adresse (z. B. im Internet Café) zu identifizieren und IT-Sicherheitseinstellungen für jeden einzelnen Computers zum Schutz der Webseite anzuwenden.	Stromnetz Berlin GmbH sowie von ihr beauftragte ausgewählte IT-Dienstleister, d. h. keine Weitergabe an Dritte	1 Jahr
XSRF-TOKEN	Dies ist ein IT-Sicherheits-Cookie, welches verhindert, dass fremde Webseite unerwünschten Einfluss auf diese Webseite nehmen können (Angriffsszenario: sog. Cross-Site-Request-Forgery (CSRF)). Dieses Cookie enthält keine personenbezogenen Daten.		Für die jeweilige Sitzung
ZUULSESSIONID	Dieses Cookie dient zur Identifizierung der Sitzung und der Speicherung der Anmeldung in der IT-Infrastruktur dieser Webseite sowie zur Lastverteilung.	Stromnetz Berlin GmbH sowie von ihr beauftragte ausgewählte IT-Dienstleister, d. h. keine Weitergabe an Dritte	Für die jeweilige Sitzung

### B3) Zählermontage-Portal (ZMP)

Die Webseite für von „Kunden ausgelöste Zählermontagen“ sowie für „gesetzlich ausgelöste Zählermontagen“ der Stromnetz Berlin der Stromnetz Berlin GmbH ist zu finden unter <https://zaehlermontage.stromnetz.berlin/>.

#### Einsatz von Cookies

Die Webseite Zählermontage-Portal verwendet ausschließlich technisch notwendige Cookies. Im Folgenden werden die Cookies detailliert beschrieben:

#### Technisch notwendige Cookies

Name	Beschreibung	Empfänger	Dauer der Speicherung
_cfduid	Dieses Cookie speichert eine eindeutige Nummer (ID) für den Computer des Nutzers. Dieses Cookie wird verwendet, um einzelne Computer hinter einer gemeinsam genutzten IP-Adresse (z. B. im Internet Café) zu identifizieren und IT-Sicherheitseinstellungen für jeden einzelnen Computers zum Schutz der Webseite anzuwenden.	Stromnetz Berlin GmbH sowie von ihr beauftragte ausgewählte IT-Dienstleister, d. h. keine Weitergabe an Dritte	1 Jahr
XSRF-Token	Dies ist ein IT-Sicherheits-Cookie, welches verhindert, dass fremde Webseite unerwünschten Einfluss auf diese Webseite nehmen können (Angriffsszenario: sog. Cross-Site-Request-Forgery (CSRF)). Dieses Cookie enthält keine personenbezogenen Daten.		Für die jeweilige Sitzung
ZMPPRDROU-TEID	Dieses Cookie dient zur Identifizierung der Sitzung und der Speicherung der Anmeldung in der IT-Infrastruktur von Stromnetz Berlin sowie zur Lastverteilung. Hinweis: "ZMPPRDROUTEID" ist nur Eigenname für den klassischen JSESSIONID Cookie.		
JSESSIONID	Dieses Cookie dient zur Identifizierung der Sitzung und der Speicherung der Anmeldung in der IT-Infrastruktur dieser Webseite sowie zur Lastverteilung.		

#### Hinweise zum Datenschutz

Seite/Umfang  
16/25

Zuständig  
Datenschutzkoordinator

Herausgeber  
Stromnetz Berlin GmbH

Ausgabe  
01.08.2025

## **B4) Dienstleister Portal (DLP)**

Das Dienstleisterportal der Stromnetz Berlin GmbH ist zu finden unter <https://dienstleister.stromnetz.berlin>.

### **Einsatz von Cookies**

Das Dienstleisterportal verwendet ausschließlich technisch notwendige Cookies. Im Folgenden werden die Cookies detailliert beschrieben:

### **Technisch notwendige Cookies**

<b>Name</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Empfänger</b>	<b>Dauer der Speicherung</b>
JSESSIONID	Dieses Cookie dient zur Identifizierung der Sitzung und der Speicherung der Anmeldung in der IT-Infrastruktur dieser Webseite sowie zur Lastverteilung.	Stromnetz Berlin GmbH sowie von ihr beauftragte ausgewählte IT-Dienstleister, d. h. keine Weitergabe an Dritte	Für die jeweilige Sitzung
DLPPRDROU-TEID	Dieses Cookie stellt eine eindeutige Verbindung zwischen dem Computer des Nutzes und der IT-Infrastruktur der Webseite her.		

## **Hinweise zum Datenschutz**

Seite/Umfang  
**17/25**

Zuständig  
**Datenschutzkoordinator**

Herausgeber  
**Stromnetz Berlin GmbH**

Ausgabe  
**01.08.2025**

## B5) Lastgang Online

„Lastgang Online“ der Stromnetz Berlin GmbH ist zu finden unter <https://lastgang-online.stromnetz.berlin/>.

### Einsatz von Cookies

„Lastgang Online“ verwendet ausschließlich technisch notwendige Cookies. Im Folgenden werden die Cookies detailliert beschrieben:

### Technisch notwendige Cookies

Name	Beschreibung	Empfänger	Dauer der Speicherung
PHPSESSID	Das Cookie dient zum Aufrechterhalten der personalisierten Anmeldung des Nutzers bei der Navigation in der Webseite.	Stromnetz Berlin GmbH sowie von ihr beauftragte ausgewählte IT-Dienstleister, d. h. keine Weitergabe an Dritte	Für die jeweilige Sitzung
TestCookie	Dieses Cookie ermöglicht der Webseite ein Test, ob überhaupt Cookies gesetzt werden können. Er enthält keine weiteren Daten.		

### Hinweise zum Datenschutz

Seite/Umfang  
**18/25**

Zuständig  
**Datenschutzkoordinator**

Herausgeber  
**Stromnetz Berlin GmbH**

Ausgabe  
**01.08.2025**

## B6) **Detailinformation zu einer offenen Stelle und Online-Bewerbung**

### Hinweise zum Datenschutz

Die Detailinformation zu offenen Stellen der Stromnetz Berlin GmbH und die Möglichkeit, sich online zu bewerben, sind zu finden als Absprung von dieser Webseite [www.stromnetz.berlin/karriere/jobs/](http://www.stromnetz.berlin/karriere/jobs/).

Seite/Umfang  
**19/25**

Zuständig  
**Datenschutzkoordinator**

### Einsatz von Cookies

Herausgeber  
**Stromnetz Berlin GmbH**

Diese Webseite der Stromnetz Berlin GmbH verwendet ausschließlich technisch notwendige Cookies. Im Folgenden werden die Cookies detailliert beschrieben:

Ausgabe  
**01.08.2025**

### Technisch notwendige Cookies

Name	Beschreibung	Empfänger	Dauer der Speicherung
stromnetzberlin-HR4YOU-ESEARCHER	Dieses Cookie speichert eine eindeutige Nummer (ID) für die jeweilige Browser-Sitzung und ordnet Aktivitäten einer einzelnen Sitzung zu.		Für die jeweilige Sitzung
_messages	Dieses Cookie dient der Darstellung von Hinweisen, Erfolgs- und Fehlermeldungen.	Stromnetz Berlin GmbH sowie von ihr beauftragte ausgewählte IT-Dienstleister, d. h. keine Weitergabe an Dritte	Kürzer als 1 Minute
notify_title_text	Dieses Cookie dient der Darstellung von Hinweisen, Erfolgs- und Fehlermeldungen.		Für die jeweilige Sitzung
notify-duration	Dieses Cookie dient der Darstellung von Hinweisen, Erfolgs- und Fehlermeldungen.		

## **C) Spezifische Information zur Nutzung von Apps der Stromnetz Berlin GmbH**

Die Stromnetz Berlin GmbH bietet verschiedene Apps für mobile Geräte für die gezielte Kommunikation mit Ihren Geschäftspartnern an.

### **Grundsätze zum Einsatz von Cookies**

Ein Cookie ist eine Textinformation, die im Browser auf dem Mobilendgerät des Nutzers jeweils zu einer besuchten Website gespeichert werden kann.

Bei Apps der Stromnetz Berlin GmbH werden ausschließlich technisch notwendige Cookies verwendet.

Technisch notwendige Cookies sind für das ordnungsgemäße und sichere Funktionieren der App unbedingt erforderlich. Ohne diese Cookies kann die App nicht wie vorgesehen genutzt werden. Diese Cookies sind standardmäßig aktiviert und können nicht über das Einwilligungsmanagement deaktiviert werden. Eine Deaktivierung in Ihrem Browser kann dazu führen, dass die App nicht ordnungsgemäß funktioniert. Die Datenverarbeitung erfolgt dabei auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO.

Im Folgenden werden spezifische Hinweise zum Datenschutz je App aufgeführt.

### **Hinweise zum Datenschutz**

Seite/Umfang  
**20/25**

Zuständig  
**Datenschutzkoordinator**

Herausgeber  
**Stromnetz Berlin GmbH**

Ausgabe  
**01.08.2025**

## C1) Stromnetz Berlin Lichtstörung

Die App „Stromnetz Berlin Lichtstörung“ ist in den App-Stores für die Betriebssysteme Android (Google Play Store) und iOS (Apple App Store) zu finden.

### Einsatz von Cookies

Die App „Stromnetz Berlin Lichtstörung“ verwendet ausschließlich technisch notwendige Cookies. Im Folgenden werden die Cookies detailliert beschrieben:

### Technisch notwendige Cookies

Name	Beschreibung	Empfänger	Dauer der Speicherung
SameSite	Dies ist ein IT-Sicherheits-Cookie, welches verhindert, dass fremde Webseiten unerwünschten Einfluss auf diese Webseite nehmen können (Angriffsszenario: sog. Cross-Site-Request-Forgery (CSRF)). Jeder Nutzer erhält denselben / identischen Cookie, somit enthält das Cookie keine personenbezogenen Daten.	Stromnetz Berlin GmbH sowie von ihr beauftragte ausgewählte IT-Dienstleister, d. h. keine Weitergabe an Dritte	Für die jeweilige Sitzung
Secure	Dies ist ein IT-Sicherheits-Cookie, welches verhindert, dass fremde Webseiten unerwünschten Einfluss auf diese Webseite nehmen können (Angriffsszenario: sog. XSS-Attacken). Jeder Nutzer erhält denselben / identischen Cookie, somit enthält das Cookie keine personenbezogenen Daten.		
i18next	Dieses Cookie wird verwendet, damit die App länderübergreifend genutzt werden kann. Jeder Nutzer enthält denselben / identischen Cookie, somit enthält das Cookie keine personenbezogenen Daten.		

### Hinweise zum Datenschutz

Seite/Umfang  
21/25

Zuständig  
Datenschutzkoordinator

Herausgeber  
Stromnetz Berlin GmbH

Ausgabe  
01.08.2025

### Zugriffsrechte

**Standort:** Die App funktioniert auch ohne das Zugriffsrecht auf ihren Standort. Wenn Sie der App das Zugriffsrecht auf ihren Standort gewähren, kann die App automatisch und benutzerfreundlich ihren aktuellen Standort und zum Standort passende Inhalte anzeigen.

**Kamera:** Die App funktioniert auch ohne das Zugriffsrecht auf die Kamera. Wenn Sie der App das Zugriffsrecht auf die Kamera gewähren, können Sie benutzerfreundlich direkt in der App ein Foto zur Veranschaulichung Ihrer Meldung erstellen und Stromnetz Berlin übermitteln.

## C2) Stromnetz Berlin StörMeldung

Die App „Stromnetz Berlin StörMeldung“ ist in den App-Stores für die Betriebssysteme Android (Google Play Store) und iOS (Apple App Store) zu finden.

### Einsatz von Cookies

Die App „Stromnetz Berlin StörMeldung“ verwendet ausschließlich technisch notwendige Cookies. Im Folgenden werden die Cookies detailliert beschrieben:

### Technisch notwendige Cookies

Name	Beschreibung	Empfänger	Dauer der Speicherung
SameSite	Dies ist ein IT-Sicherheits-Cookie, welches verhindert, dass fremde Webseiten unerwünschten Einfluss auf diese Webseite nehmen können (Angriffsszenario: sog. Cross-Site-Request-Forgery (CSRF)). Jeder Nutzer erhält denselben / identischen Cookie, somit enthält das Cookie keine personenbezogenen Daten.	Stromnetz Berlin GmbH sowie von ihr beauftragte ausgewählte IT-Dienstleister, d. h. keine Weitergabe an Dritte	Für die jeweilige Sitzung
Secure	Dies ist ein IT-Sicherheits-Cookie, welches verhindert, dass fremde Webseiten unerwünschten Einfluss auf diese Webseite nehmen können (Angriffsszenario: sog. XSS-Attacken). Jeder Nutzer erhält denselben / identischen Cookie, somit enthält das Cookie keine personenbezogenen Daten.		
i18next	Dieses Cookie wird verwendet, damit die App länderübergreifend genutzt werden kann. Jeder Nutzer erhält denselben / identischen Cookie, somit enthält das Cookie keine personenbezogenen Daten.		

### Hinweise zum Datenschutz

Seite/Umfang  
**22/25**

Zuständig  
**Datenschutzkoordinator**

Herausgeber  
**Stromnetz Berlin GmbH**

Ausgabe  
**01.08.2025**

### Zugriffsrechte

**Standort:** Die App funktioniert auch ohne das Zugriffsrecht auf ihren Standort. Wenn Sie der App das Zugriffsrecht auf ihren Standort gewähren, kann die App automatisch und benutzerfreundlich ihren aktuellen Standort und zum Standort passende Inhalte anzeigen.

**Kamera:** Die App funktioniert auch ohne das Zugriffsrecht auf die Kamera. Wenn Sie der App das Zugriffsrecht auf die Kamera gewähren, können Sie benutzerfreundlich direkt in der App ein Foto zur Veranschaulichung Ihrer Meldung erstellen und Stromnetz Berlin übermitteln.

## D) Spezifische Informationen zur Social Media Präsenz der Stromnetz Berlin GmbH

Die Stromnetz Berlin GmbH ist in verschiedenen sozialen Netzwerken aktiv. Diese Social-Media-Kanäle ergänzen die eigene Webpräsenz der Stromnetz Berlin GmbH.

### Grundsätze

Der Aufruf der Sozialen Medien kann direkt auf die Webseite des Anbieters dieser Sozialen Medien erfolgen oder mit Hilfe von externen Links von der Webseite der Stromnetz Berlin GmbH.

Sobald Sie das jeweilige Social-Media-Profil der Stromnetz Berlin GmbH auf der jeweiligen Plattform aufrufen, gelten dort die Geschäftsbedingungen und die Datenverarbeitungsrichtlinien des jeweiligen Betreibers. Die Stromnetz Berlin GmbH hat keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch die Drittanbieter der sozialen Netzwerke. Insbesondere ist von einer Verarbeitung außerhalb der EU (sog. „Drittland“, insbesondere USA) auszugehen. Für die Datenverarbeitung dieser Firmen ist die Stromnetz Berlin GmbH nicht verantwortlich.

Informationen zur sicheren Nutzung von sozialen Medien bietet z. B. das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) [BSI - Sicherheit in Social Media \(bund.de\)](https://www.bsi.bund.de)

Mit Ausnahme von YouTube ist es möglich, dass Sie Nachrichten in dem jeweiligen Social Media Netzwerk direkt an die Stromnetz Berlin GmbH adressieren können. Diese Nachrichten sind somit nicht „öffentlich“ zugänglich. Bitte nutzen Sie aber die anderen möglichen Kanäle (z. B. E-Mail, [Kundenkontaktformular](#)), um mit uns bei Bedarf in Kontakt zu treten.

Für das Management der hier genannten Sozialen Medien nutzt die Stromnetz Berlin GmbH eine Software. In dieser Software werden auch temporär Kopien von Ihren Daten verarbeitet, welche Sie in Verbindung mit Stromnetz Berlin veröffentlicht haben.

Die Stromnetz Berlin GmbH verwendet auf seinen Websites keine Plugins oder sonstigen Schnittstellen, die die jeweiligen Plattformen zur Einbettung ihrer Angebote auf Websites anbieten.

### Facebook

Alle Funktionen im Social Media Netzwerk Facebook werden von Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland angeboten. Wenn Sie mit einem eigenen Profil bei Facebook eingeloggt sind und den Social-Media-Kanal der Stromnetz Berlin GmbH aufrufen, kann Meta Ihren Besuch Ihrem eingeloggten Profil zuordnen.

Nachrichten, die Sie auf der Seite der Stromnetz Berlin GmbH ([www.facebook.com/100ProzentBerlin](https://www.facebook.com/100ProzentBerlin)) in Facebook abgeben beziehungsweise die Stromnetz Berlin GmbH adressieren, werden nach den Vorgaben von Meta gespeichert bzw. bis sie diese selbst löschen. Dies gilt auch für Direkt-Nachrichten (d. h.

### Hinweise zum Datenschutz

Seite/Umfang  
23/25

Zuständig  
Datenschutzkoordinator

Herausgeber  
Stromnetz Berlin GmbH

Ausgabe  
01.08.2025

Nachrichten, die nicht öffentlich einsehbar sind, sondern direkt an die Stromnetz Berlin GmbH adressiert sind).

Weitere Informationen diesbezüglich finden sich in der Datenschutzerklärung von Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/center/https://eur02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fhelp.instagram.com%2F519522125107875&data=05%7C01%7C0liver.koglin%40stromnetz-ber-lin.de%7C3db455164ac241b6132508db1a5a7365%7Cf8be18a6f6484a47be7386d6c5c6604d%7C0%7C0%7C638132748001544629%7CUnk-nown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWljojMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLCJBTil6lk1haWwiLCJXVCi6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=FljKJXQuzXGb8cEpXAFtcTKj5%2BBBD4acs7gOUomJOUNw%3D&reserved=0>

## Hinweise zum Datenschutz

Seite/Umfang  
24/25

Zuständig  
Datenschutzkoordinator

Herausgeber  
Stromnetz Berlin GmbH

Ausgabe  
01.08.2025

### Instagram

Alle Funktionen im Social Media Netzwerk Instagram werden von Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland angeboten. Wenn Sie mit einem eigenen Profil bei Instagram eingeloggt sind und den Social-Media-Kanal der Stromnetz Berlin GmbH aufrufen, kann Meta Ihren Besuch Ihrem eingeloggten Profil zuordnen.

Nachrichten, die Sie unter Beiträgen der Stromnetz Berlin GmbH in Instagram abgeben beziehungsweise die Stromnetz Berlin GmbH adressieren, werden nach den Vorgaben von Meta gespeichert bzw. bis sie diese selbst löschen. Dies gilt auch für Direkt-Nachrichten (d. h. Nachrichten, die nicht öffentlich einsehbar sind, sondern direkt an die Stromnetz Berlin GmbH adressiert sind).

Weitere Informationen diesbezüglich finden sich in der Datenschutzerklärung von Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/>.

### LinkedIn

Alle Funktionen im Social Media Netzwerk LinkedIn werden von LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland, angeboten. Wenn Sie mit einem eigenen Profil bei LinkedIn eingeloggt sind und den Social-Media-Kanal der Stromnetz Berlin GmbH aufrufen, kann LinkedIn Ihren Besuch Ihrem eingeloggten Profil zuordnen.

Weitere Informationen diesbezüglich finden sich in der Datenschutzerklärung von LinkedIn: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

### X (vormals Twitter)

Alle Funktionen im Social Media Netzwerk X (vormals Twitter) werden von X Corp., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, angeboten. Verantwortlich für die Datenverarbeitung von außerhalb der Vereinigten Staaten lebenden Personen ist die Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07, Irland. Wenn Sie mit einem eigenen Profil bei X eingeloggt sind und den Social-Media-Kanal der Stromnetz Berlin GmbH aufrufen, kann X Ihren Besuch Ihrem eingeloggten Profil zuordnen.

Weitere Informationen diesbezüglich finden sich in der Datenschutzerklärung von Twitter: <https://twitter.com/privacy>.

## Xing

Alle Funktionen im Social Media Netzwerk Xing werden von Xing, New Work SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland angeboten. Wenn Sie mit einem eigenen Profil bei Xing eingeloggt sind und den Social-Media-Kanal der Stromnetz Berlin GmbH aufrufen, kann Xing Ihren Besuch Ihrem eingeloggten Profil zuordnen.

Informationen diesbezüglich finden sich in der Datenschutzerklärung von Xing: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

## YouTube

Alle Funktionen im Social Media Netzwerk YouTube werden von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, angeboten. Wenn Sie mit einem eigenen Profil bei YouTube eingeloggt sind und den Social-Media-Kanal der Stromnetz Berlin GmbH aufrufen, kann Google Ihren Besuch Ihrem eingeloggten Profil zuordnen.

Informationen diesbezüglich finden sich in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

## Hinweise zum Datenschutz

Seite/Umfang  
**25/25**

Zuständig  
**Datenschutzkoordinator**

Herausgeber  
**Stromnetz Berlin GmbH**

Ausgabe  
**01.08.2025**