

# Sperrung Ihres Stromanschlusses

---



# Information zur Sperrung



Ihr Stromanschluss ist im Auftrag Ihres Stromlieferanten gesperrt worden. Zur Klärung des Sperrgrunds und der Wiedereinschaltung wenden Sie sich bitte ausschließlich an Ihren Stromlieferanten. Einen Widerspruch zur Sperrung richten Sie bitte ebenfalls an Ihren Stromlieferanten. Zur Abwendung der Sperrung nehmen wir keine Zahlungen an. Die Wiedereinschaltung muss Ihr Stromlieferant veranlassen. Die Kontaktdaten Ihres Stromlieferanten finden Sie in den Vertragsunterlagen bzw. auf der Stromrechnung.



## Information on power supply disconnection

Your power supply connection has been cut off on the orders of your electricity supplier. Please contact your electricity supplier to find out why your supply has been cut off and what action needs to be taken so that it can be reconnected. Please also direct any objections to the situation to your electricity supplier. We do not accept any payments to prevent the supply from being cut off. Your electricity supplier must arrange for the supply to be reconnected. The contact details for your electricity supplier can be found in the contract documents and in the electricity bills.



## Kesme bilgisi

Elektrik hattınız elektrik tedarikçinizin talebi üzerine kesilmiştir. Kesilme nedeninin anlaşılması ve hattın yeniden açılması için lütfen sadece elektrik tedarikçiniz ile iletişime geçin. Kesinti ile ilgili itirazınızı da lütfen elektrik tedarikçinize yönlendirin. Kesintinin iptali için ödeme kabul etmiyoruz. Hattın yeniden açılması elektrik tedarikçiniz tarafından gerçekleştirilmelidir. Elektrik tedarikçinizin iletişim bilgilerini sözleşme evraklarında veya elektrik faturalarının üzerinde bulabilirsiniz.



## Informacja o odcięciu prądu

Dopływ prądu elektrycznego do Państwa obiektu został odcięty na zlecenie dostawcy energii. Aby otrzymać wyjaśnienie, jaki był powód odcięcia dopływu prądu, oraz wskazówki dotyczące ponownego podłączenia, należy kontaktować się wyłącznie z dostawcą energii. Sprzeciw wobec odcięcia dopływu prądu należy również kierować do dostawcy energii. Nie pobieramy opłat za ponowne podłączenie dopływu prądu. Ponowne podłączenie może nastąpić wyłącznie na wniosek dostawcy energii. Dane kontaktowe dostawcy energii znajdują Państwo w umowie lub na rachunku za prąd.



## Informations sur la coupure

Votre raccordement a été coupé à la demande de votre fournisseur d'électricité. Veuillez vous adresser à votre fournisseur d'électricité pour connaître la raison de cette coupure et rétablir votre raccordement. Pour contester cette coupure, veuillez également vous adresser à votre fournisseur d'électricité. Nous n'acceptons aucun paiement visant à nous empêcher de couper votre raccordement. C'est votre fournisseur d'électricité qui est chargé de rétablir votre raccordement. Vous trouverez ses coordonnées dans les documents contractuels ou sur votre facture d'électricité.



## إعلام حول الفصل

تم فصل خط كهربائكم بناءً على طلب من شركة الكهرباء التي تتبعون لها.

يرجى مراجعة شركة الكهرباء التي تتبعون لها من أجل تفصي سبب الفصل وإعادة وصل خط الكهرباء. يمكنكم تقديم اعتراض على الفصل لدى شركة الكهرباء التي تتبعون لها أيضاً.

نحن لا نقبل أية دفعات من أجل تفادي عملية الفصل. شركة الكهرباء التي تتبعون لها هي من تقرر إعادة وصل خط الكهرباء.

تجدون البيانات المتعلقة لشركة الكهرباء التي تتبعون لها في أوراق العقود أو على فاتورة الكهرباء.



## Información sobre el corte del suministro

Se le ha cortado su línea eléctrica siguiendo instrucciones de su suministrador de energía eléctrica. Si desea aclarar el motivo del corte e informarse de cómo recuperar el suministro, le rogamos se dirija exclusivamente a su suministrador de energía eléctrica. Si desea presentar alegaciones contra el corte, le rogamos que se dirija también a su suministrador de energía eléctrica. No aceptamos pagos para evitar el cierre. La reconexión ha de ser dispuesta por su suministrador de energía eléctrica. Encontrará los datos de su suministrador de energía eléctrica en la documentación de su contrato o en la factura de electricidad.



## Информация об отключении

Ваше подключение к источнику тока было отключено по поручению Вашего поставщика электроэнергии. Для выяснения причин блокировки и повторного включения свяжитесь, пожалуйста, напрямую с Вашим поставщиком электроэнергии. По вопросу возражения против блокировки обратитесь также к Вашему поставщику электроэнергии. Мы не принимаем какие-либо выплаты для избежания блокировки. Решение о повторном подключении должен принять Ваш поставщик электроэнергии. Контактную информацию Вашего поставщика электроэнергии Вы найдете в договорных документах или в счете за электричество.

**Stromnetz Berlin GmbH**

Eichenstr. 3 a  
12435 Berlin

[info@stromnetz-berlin.de](mailto:info@stromnetz-berlin.de)  
[www.stromnetz-berlin.de/sperrung](http://www.stromnetz-berlin.de/sperrung)

