

## 9. Sitzung des Kundenbeirats der Stromnetz Berlin GmbH

Datum: 10.08.2021  
Ort: Scandic Hotel Potsdamer Platz  
Beginn: 17:00 Uhr  
Ende: 18:30 Uhr

### Teilnehmer\*innen:

Kundenbeirat\*innen: Daniel Adler, Marco Firoozan, Fred Gohlke,  
Friedhelm Homberg, Martin Kabelitz, Daryouch Kian, Raphaela  
Krause Pereira, Olaf Lau, Werner Nicklaß, Thomas Nietz

Stromnetz Berlin: Dr. Erik Landeck, Anja Lehmann, Claudia Rathfux, Thomas Schäfer,  
Jörg Steinert

Nicht anwesende Beiräte: Harald Birkholz, Bärbel Ciesielski, Gabriele Eismann, Olaf Krannich,  
Rüdiger Mahnke, Marco Peschke, Norman Ratzel, Gudrun Rudolph,  
Christina Traube, Ralf Traube, Bettina Weber

Protokoll: Anja Lehmann

---

## Tagesordnung

### 1 Begrüßung & Einführung

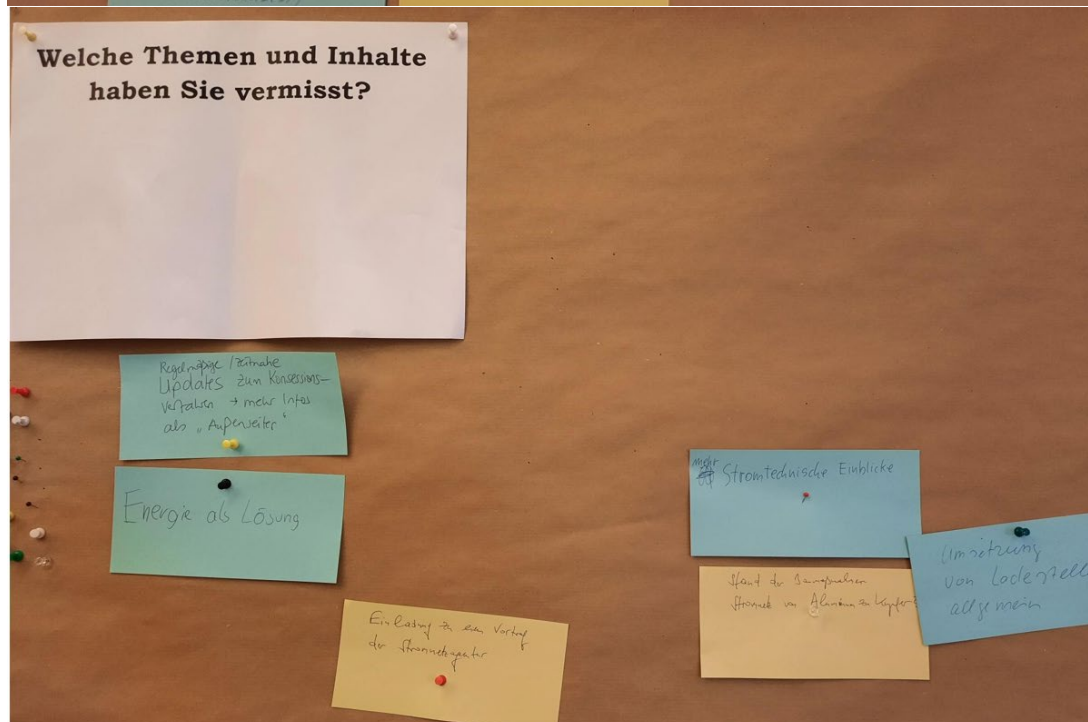
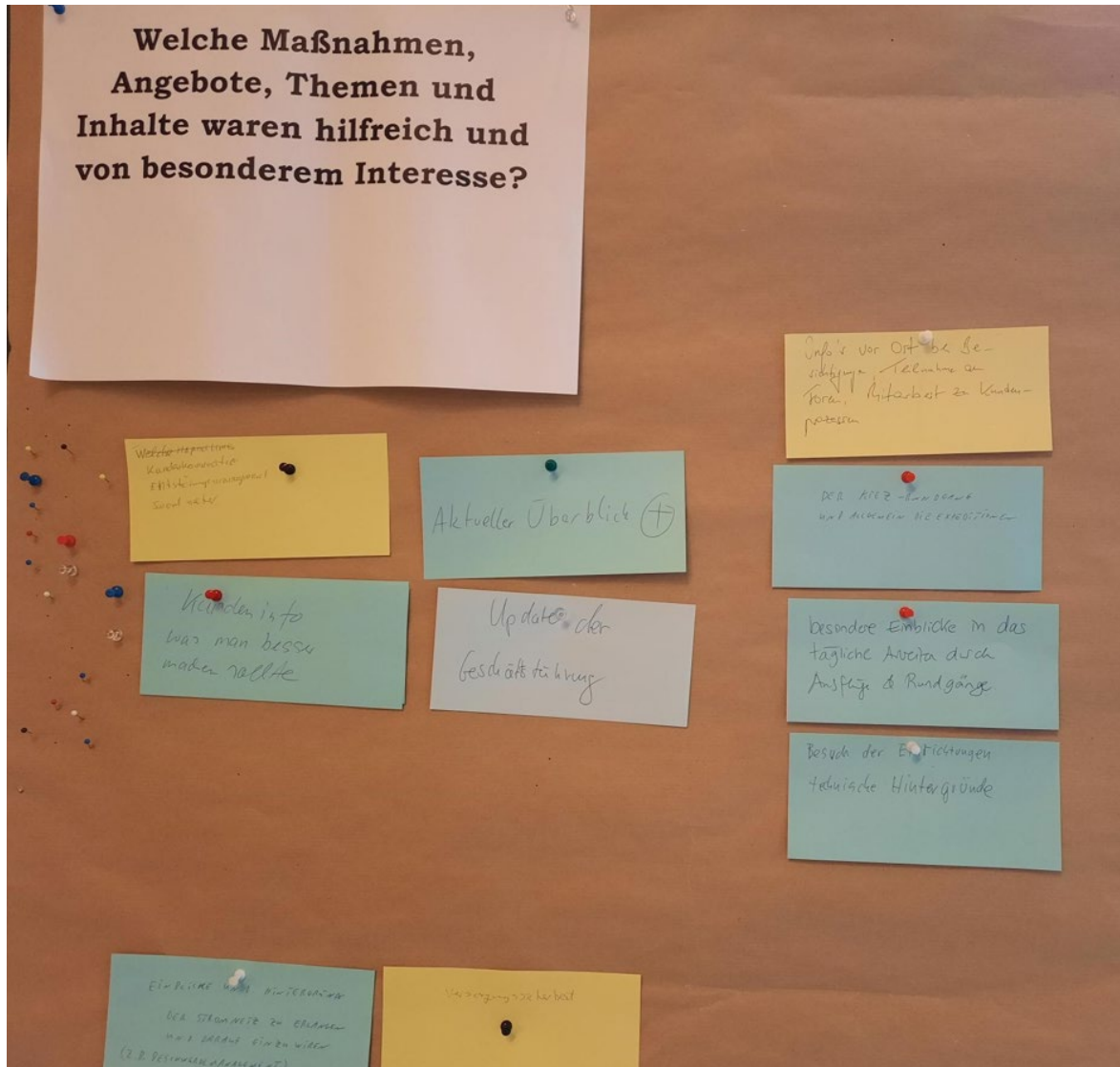
Im Zuge der Begrüßung zeigt Anja Lehmann die Agenda der Sitzung und weist als Sicherheitsimpuls auf die Fluchtwege des Konferenzraums hin.

### 2 Aktuelles aus der Geschäftsführung

Thomas Schäfer spricht im Update der Geschäftsführung zum Rahmen der besonderen Arbeitsbedingungen der letzten Monaten. Herr Dr. Landeck und Herr Schäfer berichten zudem über den erfolgten Verkaufsprozess des Unternehmens an das Land Berlin und den Start der Zusammenarbeit. Die Fragen der Teilnehmenden werden beantwortet.

### 3 Rückblick 3 Jahre Beiratsarbeit

Es folgt eine Übersicht über die Themen, Exkursionen und Beteiligungsmöglichkeiten, die mit dem Gremium besprochen, diskutiert und ausgearbeitet wurden. Anhand von vier Fragestellungen haben die Beirat\*innen die Möglichkeit ein Feedback sowie Anregungen und Verbesserungsvorschläge einzubringen. Claudia Rathfux greift im Plenum einzelne Aspekte heraus, um kann somit gleich Anmerkungen und Informationen dazu geben. So erklärt sie den Stand zur Planung einer weiteren Amtszeit, dass es dazu etliche Überlegungen gibt sowie an der Ausgestaltung gearbeitet wird. Eine Entscheidung zum finalen Konzept wird noch einige Zeit in Anspruch nehmen.



### Welche allgemeinen Verbesserungsvorschläge haben Sie?

Beschwerden von Kunden

Konkrete Konfliktfälle behandeln

Mehr Unterstützung beim Austausch  
bei Mitwirkung und Beratung

Rechtzeitiges Abfragen von  
Themenwünschen für konkrete  
Kunden

Mehr Anlagen  
sichtbar

noch mehr Kiezspaziergänge  
baldere Events anbieten

Mehr „praktische“ Besichtigungen  
vor Ort in den Bezirken  
z.B. Was macht es kaputt

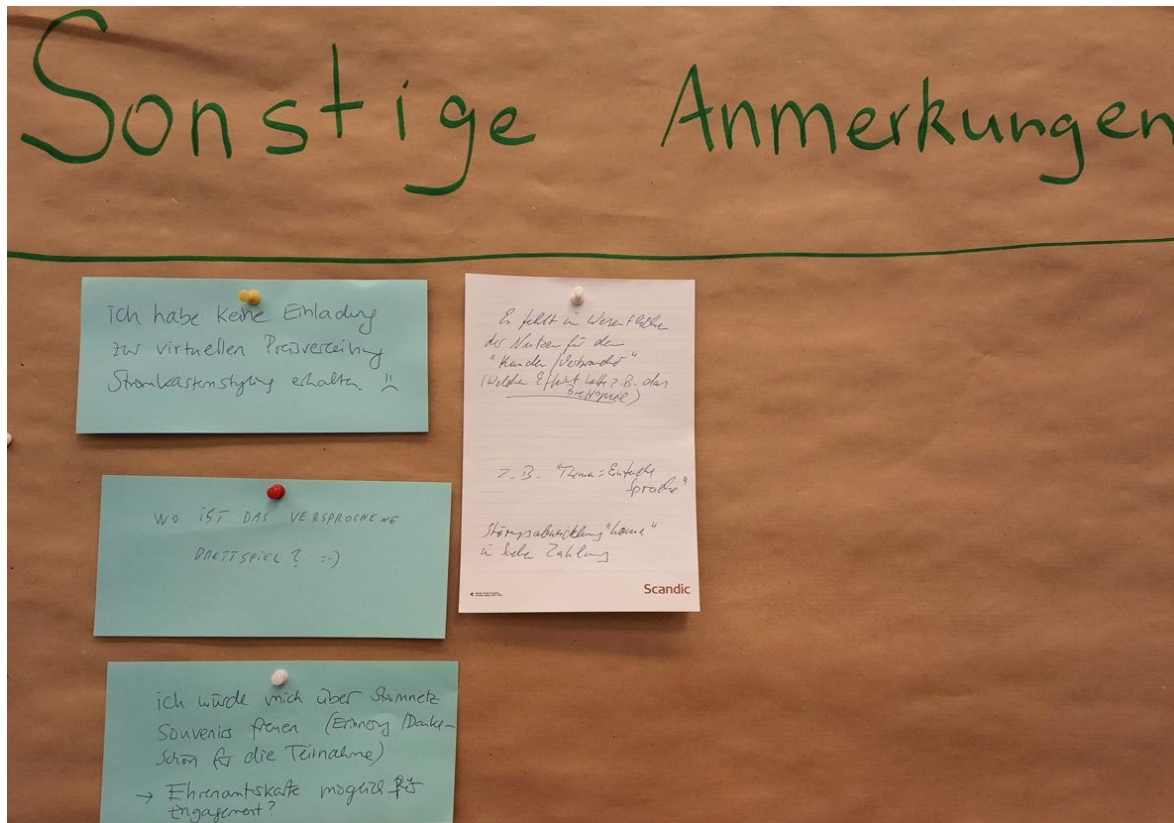
Mehr Projekte  
anschieben

### Welche Punkte und Themen sollten verändert werden und wie?

mehr Treffen 4x pro Jahr  
(Präsenz/virtuell)  
immer wieder zu alten Themen  
abholen

Mehr Technik

POLITIK ↑



#### 4 Ausblick nächstes Gremium

Jörg Steinert stellt sich als neuer zuständiger Ansprechpartner und Verantwortlicher für das Kundenbeiratsgremium vor. Er übernimmt somit zukünftig diese Aufgabe von Anja Lehmann. Sobald es Details zur Bewerbungsphase gibt, werden die bisherigen Kundenbeirat\*innen informiert. Somit endet die Amtszeit des 2. Gremiums des Kundenbeirats von Stromnetz Berlin.

#### 5 Zusammenfassung & Ausblick

Die anwesenden Teilnehmenden von Stromnetz Berlin bedanken sich für das Engagement und konstruktive Gestaltung zur Verbesserung im Kundenkontakt und weiteren Themen. Der stellvertretende Beiratssprecher, Werner Nicklaß, bedankt sich bei der Geschäftsführung für ihre stete Präsenz und neuesten Informationen und bei Frau Lehmann für ihre immer gute Vorbereitung und kurzweiligen Sitzungen mit wissenswerten Beiträgen! Für beide Seiten waren es erfolgreiche Jahre.