

## 1. Sitzung des Kundenbeirats der Stromnetz Berlin GmbH

Datum: 27.11.2017  
 Ort: Eichenstr. 3a, 12435 Berlin  
 Beginn: 17:00 Uhr  
 Ende: 20:30 Uhr

### Teilnehmer:

#### Kundenbeiräte:

Daniel Adler, Harald Birkholz, Bärbel Ciesielski, Gabriele Eismann, Marco Firoozan, Fred Gohlke, Friedhelm Homberg, Martin Kabelitz, Daryouch Kian, Olaf Krannich, Raphaela Krause Pereira, Werner Nicklaß, Thomas Nietz, Marco Peschke, Norman Ratzel, Gudrun Rudolph, Ralf Traube, Christina Traube, Bettina Weber

Stromnetz Berlin: Thomas Schäfer, Dr. Erik Landeck (bis zur Pause), Claudia Rathfux (zeitweise), Carolin Metzler, Anja Lehmann, Deria Spalek

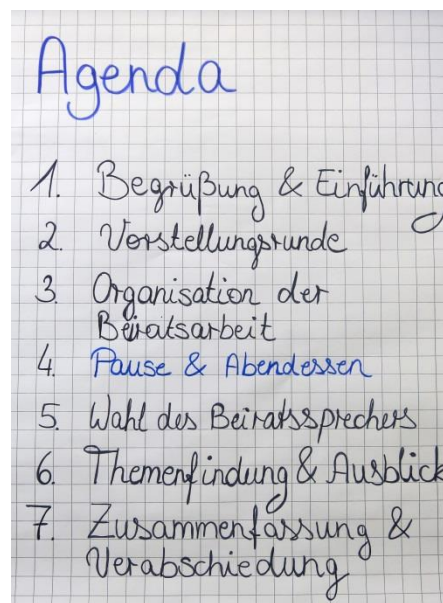
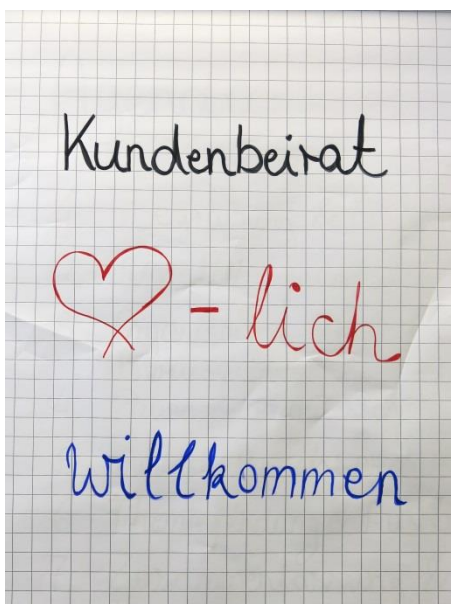
Entschuldigt: Florian Dietze-Römkens, Olaf Lau, Denis Sabin

Protokoll: Anja Lehmann, Deria Spalek

## Tagesordnung

### 1 Begrüßung & Einführung

Carolin Metzler und Anja Lehmann begrüßen die neuen Mitglieder des Kundenbeirats und stellen die Tagesordnung sowie einen Sicherheitsimpuls zu den Fluchtwegen vor.



Die Geschäftsführer, Thomas Schäfer und Dr. Erik Landeck, begrüßen die Teilnehmer des Kundenbeirats zur ersten Sitzung. Sie informieren über das Unternehmen Stromnetz Berlin und seine Tätigkeiten. Außerdem wird ein Einblick in die Marktrollen der Energiewirtschaft gegeben und wie sich die Rolle eines Verteilungsnetzbetreibers abgrenzt.

## 2 Vorstellungsrunde

Alle Teilnehmer der Sitzung stellen sich im Rahmen einer Aufstellungsübung zum Kennenlernen vor und nennen ihren Wohnort sowie ihre Motivation bzw. ihren aktuellen Kenntnisstand in Bezug auf die Energiewirtschaft.

## 3 Organisation der Beiratsarbeit

Carolin Metzler und Anja Lehmann stellen die Arbeitsweise des Kundenbeirats anhand der Satzung vor. Darunter fällt auch § 4 Satzung des Kundenbeirats, der lautet: „Ein\*e Sprecher\*in des Kundenbeirats sowie ein\*e Vertreter\*in werden in der ersten Sitzung gewählt.“ Die dazugehörigen Beschlüsse finden Sie im Punkt 4.

### Zu den Aufgaben des Beiratssprechers gehören:

- **1. Ansprechpartner** für Stromnetz Berlin für Fragen und Anliegen
- Kontrolle und Freigabe der **Sitzungsprotokolle**
- **Koordination** zwischen den Beiräten sowie mit Stromnetz Berlin
- Auf Wunsch: Organisation **Beirats-interner Treffen**
- Auf Wunsch: **Möglichkeit, Stromnetz Berlin** bei Veranstaltungen zu repräsentieren (bzw. jemanden aus dem Kreis der Kundenbeiräte zu vermitteln), z. B.
  - Stromkastenstyling Wettbewerb (Jury-Mitglied)
  - Podiumsdiskussionen
  - Kundenveranstaltungen
  - ...



### 3.1 Einladungen zu Veranstaltungen

Als Beiratsmitglied sind die Beiräte zu weiteren Veranstaltungen und Exkursionen neben den Kundenbeiratssitzungen von Stromnetz Berlin eingeladen.

Darunter fallen beispielsweise Besichtigung von technischen Anlagen, Führungen im Rahmen von Projektarbeiten, Kundenveranstaltungen, Messen (z. B. Berliner Energietage), Vorträge / Präsentationen bei Veranstaltungen. Die Teilnahme ist freiwillig. Die Termine werden jeweils rechtzeitig vorab durch Stromnetz Berlin kommuniziert.

Anja Lehmann informiert über zwei bevorstehende Exkursionen.

**Option 1:**

**Kiez-Rundgang mit Hertz: Dienstag, 12. Dezember 2017**

Seit Mai 2016 erfahren Teilnehmer\*innen des Kiezzrundgangs, auf welchem Weg der Strom nach Hause in die Steckdose kommt.

Mit den Stadtteolführungen wollen wir den Austausch mit Interessierten fördern und Verständnis für das weite Feld der Energieversorgung schaffen.

Der Rundgang bietet interessante Einblicke in die technischen Anlagen der Stromversorgung sowie die Möglichkeit zum Austausch mit Expert\*innen des Stromverteilnetzes.

**Termin:** 12. Dezember, 17:00 Uhr bis ca. 19:00 Uhr, Spandau-Altstadt mit Rundgang Weihnachtsmarkt

**Option 2:**

**Fachforum Netze: Mittwoch, 13. Dezember 2017**

Kundenveranstaltung für Geschäftskunden mit Vorträgen zu aktuellen Themen

Nächster Termin: „Was Berlin in der Zukunft bewegt: Elektromobilität kommt in Fahrt“

- Auswirkungen auf das Stromnetz und den technischen Anschlussprozess
- Erfahrungsbericht eines Installateurs des Elektrohandwerks
- verschiedene Elektrofahrzeuge „live“, ggf. kleine Teststrecke zur Probefahren
- Aktivitäten zur Umstellung unseres Fuhrparks

**Termin:** 13. Dezember 2017, 13:30 Uhr bis 17 Uhr, Heizkraftwerk Moabit

Einladungsschreiben zu den Aktivitäten sind den Kundenbeiräten separat zugegangen.

## **4 Wahl des/der Sprecher/in des Kundenbeirates**

Anja Lehmann stellt das Wahlverfahren für den/die Sprecher/in vor.

Der Kundenbeirat stimmt darüber ab, ob die Wahl offen oder geheim stattfinden soll. Alle 19 anwesenden Beiräte stimmen für eine offene Wahl.

Im Anschluss erfolgt eine offene Abfrage, welche Beiratsmitglieder sich zur Wahl stellen. Vorgeschlagen wird Gudrun Rudolph, die den Vorschlag annimmt. Werner Nicklaß stellt sich als stellvertretender Kundenbeiratssprecher zur Wahl. Die Abstimmung erfolgt entsprechend dieser Ausgangssituation in einem einfachen Wahlverfahren mit einfacher Mehrheit:

**Ergebnisse der Wahl:**

Wahl zur 1. Sprecherin: Kandidatin Frau Gudrun Rudolph:

- Zustimmung: 18 Stimmen
- Ablehnung: 0 Stimmen
- Enthaltung: 1 Stimme

**Frau Rudolph wird zur Kundenbeiratssprecherin gewählt.**

Wahl zum stellvertretenden Sprecher: Kandidat Herr Werner Nicklaß:

- Zustimmung: 19 Stimmen
- Ablehnung: 0 Stimmen
- Enthaltung: 0 Stimmen

**Herr Nicklaß wird einstimmig zum stellvertretenden Kundenbeiratssprecher gewählt.**

## 5 Themenfindung & Ausblick

Anja Lehman stellt Themen der Stromnetz Berlin GmbH vor, die in den nächsten Sitzungen in den Fokus rücken könnten. Darunter fallen grundsätzliche Informationen zu Stromnetz Berlin, aber auch aktuelle bzw. bevorstehende Themen sowie Projekte.

Hierzu haben die Kundenbeiräte die Chance, Themen zu favorisieren und mit Punkten zu markieren. Jeder Beirat/ jede Beirätin erhält fünf Punkte zur Abstimmung. Der Workshop dient dazu, Themen für die folgenden Sitzungen des Kundenbeirats zu definieren und zu priorisieren.

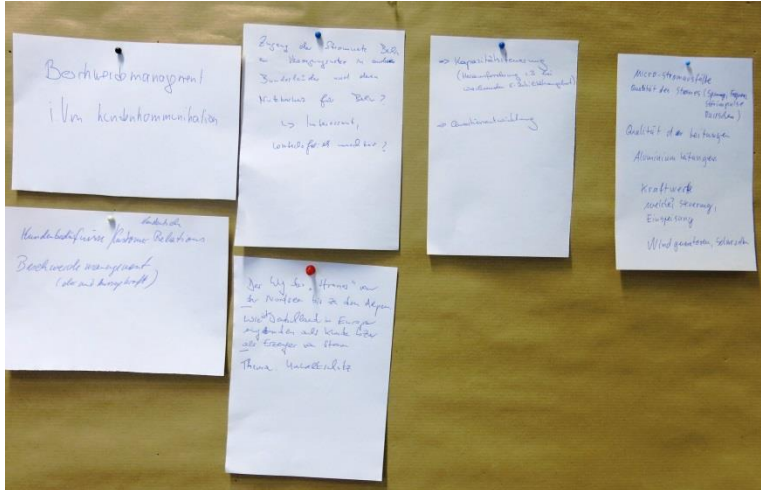


Das Ergebnis der Themen-Priorisierung in der Übersicht:

Thema	Beschreibung	Rang
<b>Kundenkommunikation</b>	Wer sind die Kunden eines Netzbetreibers und wie ist die Kundenkommunikation bei Stromnetz Berlin organisiert (Bereich Kunden- und Marktbeziehungen)?	1 (13 Stimmen)
<b>Elektromobilität</b>	Was macht Stromnetz Berlin rund um das Thema Elektro-Mobilität?	2 (11 Stimmen)
<b>Konzessionsverfahren (regelmäßig)</b>	Wie ist der Stand im laufenden Verfahren und wie geht es weiter?	3 (10 Stimmen)
<b>Smart Meter</b>	Technik zu den Zählern und Rollout in der Stadt	4 (9 Stimmen)
<b>Entstörungsmanagement</b>	Zahlen von Störungen und Prozedere zur Behebung durch Stromnetz Berlin	5 (6 Stimmen)
<b>Baumaßnahmen</b>	Welche Baumaßnahmen führt ein Netzbetreiber durch und wie informiert er darüber?	6 (6 Stimmen)
<b>Innovationsmanagement</b>	Wie geht Stromnetz Berlin mit dem Thema Innovation um?	7 (6 Stimmen)
<b>Versorgungssicherheit/-qualität</b>	Versorgungsqualität in Berlin, Vergleich zu anderen Städten/Ländern und verbundene Kennzahlen	8 (5 Stimmen)
<b>Social Media</b>	Präsenz und Kommunikation in sozialen Netzwerken	9 (5 Stimmen)
<b>Digitalisierung</b>	Was bedeutet Digitalisierung beim Netzbetreiber?	10 (5 Stimmen)
<b>Regulierungsmanagement</b>	Was bedeutet Regulierung und wie funktioniert die Regulierung des Netzbetriebs durch die Bundesnetzagentur?	11 (4 Stimmen)
<b>Forschungsprojekt „WindNODE“</b>	Förderprojekt des Bundesministeriums und Vorstellung der durch Stromnetz Berlin beteiligten 10 Projekte	12 (4 Stimmen)
<b>Veranstaltungsformate</b>	Status zu den derzeitigen Veranstaltungsformaten und Ideen/Bedarf an neuen oder anderen Formaten	13 (3 Stimmen)
<b>Unbundling</b>	Vertiefung: Was genau ist darunter zu verstehen und welche Auswirkungen hat dies auf die tägliche Arbeit (eines Netzbetreibers)?	14 (1 Stimme)
<b>Diversity &amp; Inclusion</b>	Was macht Stromnetz Berlin in Hinblick auf Diversity?	15 (1 Stimme)

Anja Lehmann bittet die Beiräte, weitere Themen, die sie als interessant empfinden, aufzuschreiben und zuzuordnen.

Die Ergebnisse finden Sie nachfolgend.



- Beschwerdemanagement (in Verbindung mit Kundenkommunikation)
- Kundenbedürfnisse (Customer Relations) / Beschwerdemanagement
- Zugang der Stromnetz Berlin zu Versorgungsnetzen in anderen Bundesländern und deren Nutzbarkeit für Berlin
- Der Weg des Stroms – von der Nordsee bis zu den Alpen
- Wie ist Deutschland in Europa als Kunde bzw. als Stromerzeuger eingebunden?
- Umweltschutz
- Kapazitätssteuerung: Herausforderung z. B. bei wachsendem E-Mobility-Angebot
- Quartiersentwicklung
- Micro-Stromausfälle / Qualität des Stromes (Spannung/ Frequenz/ Störimpulse/ Rauschen)/ Qualität der Leitung/ Aluminiumleitungen/ Kraftwerk – Welche Steuerung bzw. Einspeisung?/ Windgeneratoren, Solarzellen

Die Interessen der Kundenbeiräte werden bei der Themenfestsetzung für die nächsten Beiratssitzungen berücksichtigt.

## 6 Themenfindung und Ausblick

Carolin Metzler gibt einen Ausblick über die nächsten organisatorischen Schritte.

Die zweite Beiratssitzung findet am 12. März 2018 statt. Der Termin wurde den Beiräten in der Sitzung mitgeteilt.

Die Mitglieder des Kundenbeirats füllten ein Formular mit allen wichtigen Angaben zur Korrespondenz und Abwicklung der Aufwandsentschädigung (Persönliche Daten, Bankverbindung, Fotofreigabe) aus und reichten es bei den Mitarbeiterinnen von Stromnetz Berlin ein. Auf Basis der Kontaktdaten wird eine Kontaktliste der Beiräte erstellt, die den Kundenbeiräten zur Verfügung gestellt.

Frau Lehmann kündigt an, dass in der zweiten Beiratssitzung ein Fotograf für Porträtbilder anwesend sein wird. Die Fotos werden, bei Zustimmung zur Verwendung des Bildmaterials, auf der Internetseite von Stromnetz Berlin veröffentlicht. Ein kurzes, individuelles Statement zur Teilnahme am Kundenbeirat kann von jedem Beirat optional zur Veröffentlichung beigefügt werden.

## 6.1 Termine

- 12. Dezember 2017, 16:30 Uhr, Kiez-Rundgang mit Hertz: Spandau-Altstadt
- 13. Dezember 2017, 13:30-17:00 Uhr, Fachforum Netze: Heizkraftwerk Moabit
- 12. März 2018, 17:00 Uhr, 2. Beiratssitzung, Eichenstr. 3a, 12435 Berlin
- 18. Juni 2018, 17:00 Uhr, 3. Beiratssitzung, Eichenstr. 3a, 12435 Berlin
- 12. November 2018, 17:00 Uhr, 4. Beiratssitzung, Eichenstr. 3a, 12435 Berlin

Alle genannten Termine sind nicht öffentlich und eine Teilnahme ist nur auf Einladung möglich.