

### 3. Sitzung des Kundenbeirats der Stromnetz Berlin GmbH

Datum: 18.06.2018  
 Ort: Eichenstr. 3a, 12435 Berlin  
 Beginn: 17:05 Uhr  
 Ende: 20:40 Uhr

#### Teilnehmer:

##### Kundenbeiräte:

Daniel Adler, Bärbel Ciesielski, Marco Firoozan, Fred Gohlke, Friedhelm Homberg, Daryouch Kian, Olaf Krannich, Raphaela Krause Pereira, Olaf Lau, Rüdiger Mahnke, Werner Nicklaß, Thomas Nietz, Marco Peschke, Norman Ratzel, Gudrun Rudolph, Ralf Traube, Christina Traube, Bettina Weber

Stromnetz Berlin: Dr. Erik Landeck, Ines Eckert, Rolf Ullmann, Martin Kupke, Anja Lehmann, Christopher Geßner

Nicht anwesend: Harald Birkholz, Gabriele Eismann, Martin Kabelitz, Florian Dietze-Römken, Denis Sabin

Protokoll: Anja Lehmann

#### Tagesordnung

##### 1 Begrüßung & Einführung

Dr. Erik Landeck begrüßt die Kundenbeirat\*innen und informiert, dass nun wieder Ines Eckert als Fachgebietsleitung des Bereichs Stakeholdermanagement & Kommunikation gemeinsam mit Frau Lehmann die Koordination des Kundenbeirat-Gremiums übernimmt und als Ansprechpartnerin zur Verfügung steht. Frau Eckert stellt sich vor.

Frau Lehmann gibt einen Gesundheitsimpuls zum Thema „Gesundes Verhalten an heißen Tagen“, stellt die Agenda vor und berichtet, dass nun die neue Internetseite zum Kundenbeirat mit Fotos online geschaltet ist sowie eine Pressemitteilung am Folgetag versendet wird. Die aktualisierte Kontaktliste erhalten die Mitglieder per Mail. Die noch fehlenden Urkunden zur Beiratsarbeit wurden von Herrn Dr. Landeck verteilt.

##### 2 Beschwerdemanagement

Christopher Geßner gibt einen Rück- und Ausblick zum Projekt Beschwerdemanagement und dem dazugehörigen Kundenformular. Er zeigt die bereits umgesetzten Änderungen, die durch die Kundenbeiräte in der letzten Sitzung angeregt wurden. Das Layout mit den Inhalten des Formulars wird vorgestellt und entsprechend die spontanen Anregungen der Teilnehmer\*innen aufgenommen.

Außerdem bietet Herr Geßner an, dass die Mitglieder sich in einer Arbeitsgruppe engagieren können, die sich mit weiteren Ideen zum Formular beschäftigt. Jede\*r Interessierte kann sich hierzu bei Frau Lehmann per E-Mail anmelden. Die Terminplanung erfolgt danach durch Herrn Geßner.

### 3 Elektromobilität bei Stromnetz Berlin

Martin Kupke gibt einen Rundumblick zu fachlichen und technischen Fakten und Aktivitäten zu Elektromobilität im Unternehmen und auf dem Markt. Dabei wird die Ladeinfrastruktur, Anschlusswesen, Preisgestaltung Netzentgelte sowie bereits laufenden Projekte thematisiert. Herr Kupke beantwortet die Fragen der Kundenbeirat\*innen.

### 4 Rundgang über den Euref-Campus

Rolf Ullmann führt die Teilnehmer\*innen über das Gelände und zeigt an diversen Beispielen innovative Projekte von Stromnetz Berlin und weiteren ansässigen Firmen.

### 5 Aktuelles aus der Geschäftsführung

Herr Dr. Landeck stellt den Geschäftsbericht 2017 vor und jedes Mitglied erhält ein Exemplar. Er gibt Hinweise zur neuen Datenschutzgrundverordnung und zeigt auf, was sich geändert hat bzw. wie Stromnetz Berlin diese angegangen ist. Es werden zwei aktuelle Baumaßnahmen und Störungen erläutert und die Fragen dazu beantwortet. Weitere Themen sind neue Kooperationen, eine Spendenübergabe sowie die Prämierung von WindNODE als ausgezeichnetem Ort im Land der Ideen 2018.

Abschließend berichtet er vom Zusammenspiel von DSO und TSO. Außerdem erhalten die Beirat\*innen die Möglichkeit, sich als Jurymitglied für den Wettbewerb Stromkastenstyling zu engagieren. Gesucht werden dafür zwei Personen – Interessierte können sich per E-Mail bei Anja Lehmann melden. <Update: Plätze bereits vergeben.>

Auch das neue Vattenfall-Logo und die Änderung für Stromnetz Berlin wird von Herrn Dr. Landeck vorgestellt.

### 6 Zusammenfassung und Verabschiedung

Herr Dr. Landeck bedankt sich für die Anwesenheit, die rege Teilnahme und interessierten wie kritischen Fragen. Frau Lehmann gibt einen Ausblick auf die nächste Sitzung, die am 12. November 2018 stattfindet und voraussichtlich sich mit dem Förderprojekt WindNODE beschäftigt und einem Proberunde für das dort entworfene Spiel ist.