

5. Sitzung des Kundenbeirats der Stromnetz Berlin GmbH

Datum: 11.03.2019
 Ort: Eichenstr. 3 a, 12435 Berlin
 Beginn: 17:05 Uhr
 Ende: 20:55 Uhr

Teilnehmer:

Kundenbeiräte:

Daniel Adler, Harald Birkholz, Bärbel Ciesielski, Gabriele Eismann, Fred Gohlke, Friedhelm Homberg, Martin Kabelitz, Daryouch Kian, Olaf Krannich, Raphaela Krause Pereira, Rüdiger Mahnke, Werner Nicklaß, Ralf Traube, Christina Traube, Bettina Weber

Stromnetz Berlin: Thomas Schäfer, Nadine Kühne, Anja Lehmann, Tobias Billerbeck

Nicht anwesend: Florian Dietze-Römkens, Marco Firoozan, Olaf Lau, Thomas Nietz, Marco Peschke, Norman Ratzel, Gudrun Rudolph, Denis Sabin

Protokoll: Anja Lehmann

Tagesordnung

1 Begrüßung & Einführung

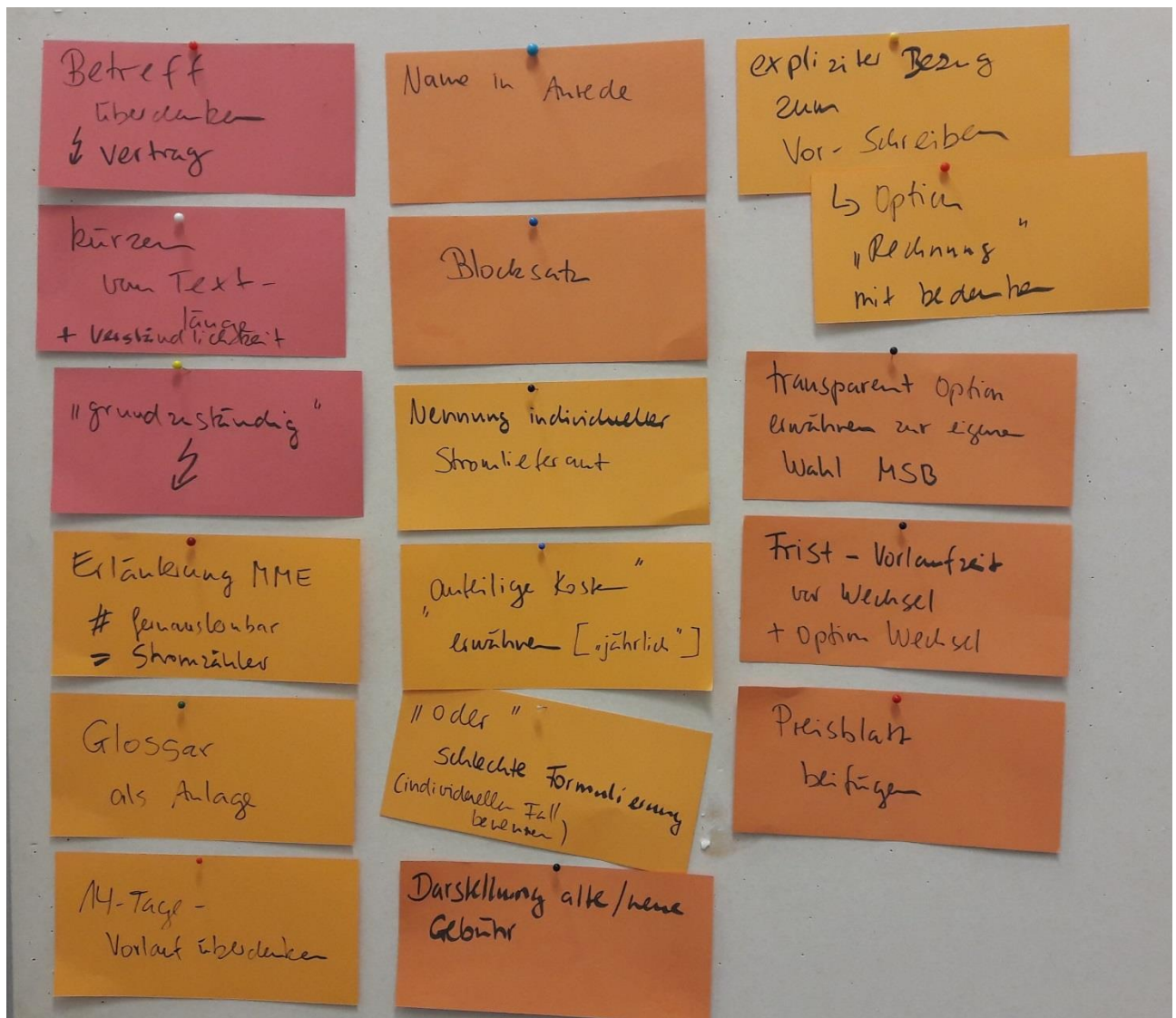
Anja Lehmann begrüßt die Kundenbeirat*innen und stellt den Sicherheitsimpuls „Parkende Autos und Fahrrad“ vor, gefolgt vom Status der Themenauswahl sowie der Agenda. Außerdem berichtet sie gemeinsam mit den beteiligten Beiratsmitgliedern über die AG Kundenformular, die sich vor der Sitzung wieder getroffen hat, und zur Preisverleihung des Stromkastenstyling-Wettbewerbs im November 2018.

2 Aktuelles aus der Geschäftsführung

Thomas Schäfer beginnt mit einem ausführlichen Bericht zum Stand der Konzessionsvergabe und beantwortet diverse Fragen aus dem Teilnehmerkreis. Es folgen Informationen zu geplanten Investitionen 2019 und den größeren Baumaßnahmen in Wuhletal und Charlottenburg. Auch die dem Unternehmen bescheinigte Supereffizienz und das erlangte Gold-Siegel für internes Gesundheitsmanagement werden von Herrn Schäfer erläutert.

3 Kundenkommunikation Moderne Messeinrichtung

Nadine Kühne erläutert Hintergründe zu Technik, Prozessen, Kommunikationsverlauf und gesetzlichen Grundlagen bzgl. moderner Messeinrichtungen und stellt ein Kundenanschreiben vor. Nachdem etliche Fragen geklärt wurden, erarbeiteten die Beiräte in drei Gruppen Anmerkungen, Verbesserungsvorschläge und Hinweise inwiefern das Schreiben geändert werden könnte. Die Notizen dazu sind im Bild festgehalten:



4 Versorgungssicherheit und Entstörungsmanagement

Roland Hays, Leiter Netzbetrieb, erläutert detailliert den Aufbau des Stromnetzes und die Zusammenhänge der Spannungsebenen, deren Systeme auf Versorgungssicherheit ausgerichtet sind. Anschließend stellt er das Management von Störungen, verbunden mit einigen Beispielen aus der Praxis, vor.

5 Zusammenfassung & Ausblick

Frau Lehmann gibt einen Ausblick auf die übrigen Sitzungen in 2019:

- Montag, 17. Juni, wahrscheinlich Wilhelm-von-Siemens-Straße, Mariendorf
- Montag, 11. November

Der stellvertretende Sprecher des Kundenbeirats Werner Nicklaß weist darauf hin, in Diskussionen sachbezogene Anliegen vorzubringen und darauf zu achten, dass ein allgemeines Interesse an den vorgebrachten Themen besteht.